



Wisconsin Food Stamp Program Fact Sheet

Информация о программе Food Stamp («Продовольственные талоны») штата Висконсин

Quality Assurance and Your Review Контроль качества и проверка качества предоставляемых Вам услуг

Цель контроля качества

Проверки качества услуг проводятся для того, чтобы убедиться, что программа Food Stamp («Продовольственные талоны») следует предписаниям федерального правительства. Заключение о том, правильно ли выполняется программа Food Stamp («Продовольственные талоны») департаментами социального и гуманитарного обслуживания округа/резервации, может быть сделано путем проверки случайно выбранных дел.

Проверки применяются в качестве управленческого механизма, помогающего выявлять проблемные аспекты программы. Department of Health and Family Services (Департамент здравоохранения и семейного обслуживания, DHFS) изучает результаты проверок, чтобы выяснить причины допущенных ошибок. Это помогает установить, какие действия необходимо предпринять для сокращения их количества. Проверки необходимы для того, чтобы убедиться, что:

- Программа Food Stamp («Продовольственные талоны») действует согласно закону.
- Окружной сотрудник по экономической помощи вынес правильное решение по Вашему делу.
- Информация, представленная в материалах Вашего дела, соответствует действительности.
- Вы получаете те льготы, на которые имеете право.

Процедура контроля качества

Проверку производит специалист по контролю качества. Специалист изучит действия, предпринятые департаментом социального и гуманитарного обслуживания округа/резервации в Вашем конкретном случае. После того, как специалист ознакомится с материалами дела, Вам будет назначено собеседование. Чтобы убедиться в достоверности представленных в Вашем деле материалов, специалист может обратиться к другим источникам информации, таким как банки, арендодатели или работодатели.

Согласно Статье 49.22(2m), Wisconsin Statutes (Статуты Висконсина), любое лицо или организация, включая финансовое учреждение, агентство по установлению кредитоспособности, работодателя или образовательное учреждение, имеет право раскрывать информацию, необходимую для подтверждения тех данных, которые Вы предоставили для рассмотрения возможности Вашего участия в программе продовольственных талонов.

На собеседовании со специалистом по контролю качества Вас попросят подписать письменное разрешение на предоставление касающейся Вас информации. Это разрешение позволит специалисту по контролю качества связаться с теми лицами и организациями, чья информация необходима для установления возможности участия Вашей семьи в программе продовольственных талонов.

Вы должны предоставить специалисту необходимую информацию. Если Вы не будете сотрудничать со специалистом по контролю качества, дело о Вашем участии в программе продовольственных талонов может быть закрыто до того времени, пока Вы не станете сотрудничать или пока не истечет срок штрафной санкции. Вы будете извещены о том, на какое время Ваше дело может быть закрыто, согласно Federal Code of Regulations 7 CFR 275.12(g)(1)(ii). (Положения Федерального кодекса).

После того, как специалистом по контролю качества рассмотрены все материалы, представленные в Вашем деле, Ваши личные данные или другие источники, принимается решение о том, правильно или нет Вам были предоставлены льготы. Если в Ваших льготах на продовольственные талоны была найдена ошибка, Вы будете извещены Вашим департаментом социального или гуманитарного обслуживания округа/резервации об изменениях в льготах.

Вы имеете право подать апелляцию по поводу любых изменений в предоставляемых льготах или относительно любых санкций, наложенных за отказ от сотрудничества при проведении проверки качества услуг. Вы получите информацию о процедуре апелляции в то время, когда произойдет одно из вышеуказанных действий.

Ваше дело также может быть выбрано для федеральной проверки

Результаты проверки посылаются в Food and Nutrition Service (Службу по продовольствию и питанию) при федеральном правительстве. Федеральные специалисты по контролю качества перепроверяют некоторые, случайно выбранные, дела. Перепроверка - это проверка федеральным правительством того дела, которое уже было проверено штатом. От Вас требуется сотрудничество с федеральными контролерами качества, если они с Вами свяжутся.

Гарантия конфиденциальности информации

Предоставленная Вами информация будет использоваться для определения Вашего соответствия условиям программы только штатными сотрудниками, ведущими программы помощи, и другими уполномоченными законодательством сотрудниками. Эта

информация будет постоянно и на законных основаниях оставаться собственностью штата Висконсин.

Ваши права

Вы имеете право:

- Просматривать всю собранную о Вас общественную и частную информацию.
- Оспаривать факты, представленные в Вашем деле, которые, как Вы считаете, неправильны или обрывочны.
- Просматривать все материалы Вашего дела, за исключением некоторой информации, которая, согласно закону, классифицируется как конфиденциальная.

За дополнительной информацией обращайтесь в:

- Департамент социального или гуманитарного обслуживания Вашего округа/резервации.

В этом документе представлена общая информация. За более подробной информацией о программе контроля качества и о проверке Вашего дела, пожалуйста обращайтесь в Ваш департамент социального или гуманитарного обслуживания округа/резервации.

Department of Health and Family Services (Департамент Здравоохранения и Семейного Обслуживания, DHFS) является работодателем и сервис-провайдером, который предоставляет всем равные условия. Если Вы нетрудоспособны и нуждаетесь в предоставлении Вам информации в альтернативном формате, или в ее переводе на другой язык, пожалуйста, позвоните: (608) 266-3356 или (608) 266-2555 (Телетайп). Все услуги по переводу бесплатны.

По вопросам о гражданских правах, звоните (608) 266-3465 или (608) 266-2555 (Телетайп).

PHC 16000R (12/02)